



# ESTEFANÍA REBOLEDO

COMUNICACIÓN &  
MARKETING

## SOBRE MÍ

Me defino apasionada por la Comunicación en sus diversas formas.

Convencida de que el bienestar del planeta depende enteramente de nuestras acciones, busco fusionar pasión e intereses en un clima de trabajo motivador que impulse mi potencial y creatividad, para generar y transmitir valor a la comunidad y al medio ambiente.

## CONTACTO

+598 92 612 405  
estefaniareboledo@gmail.com  
Maldonado 1345. Palermo.  
Montevideo  
21/03/1991

 Estefanía Reboledo Estrázulas

## FORMACIÓN

- Mar. 2019  
Actualidad **LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN | FIC**  
Ciclo de Graduación en curso
- Mar. 2017  
Dic. 2017 **LICENCIATURA EN GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN | ORT**  
Gran parte de 1er año aprobado
- Mar. 2013  
Oct. 2015 **ANALISTA EN MARKETING | ORT**  
Culminada
- Mar. 2009  
Feb. 2013 **TÉCNICO UNIVERSITARIO EN ADMINISTRACIÓN | EX EDA**  
Culminada

## EXPERIENCIA

- Nov. 2018  
Actualidad **ANALISTA EN MARKETING | REPÚBLICA MICROFINANZAS**
- Redacción de notas informativas, guiones para spots publicitarios de TV y cuñas de radio, contenido de sitio web y landing pages, LinkedIn y campañas de SMS, etc.
  - Confección de briefings, planes de comunicación, presentaciones, etc.
  - Diseño de imágenes aplicadas a notas, comunicación de eventos, talleres, etc.
  - Asistencia en diseño y planificación de campañas (on-line y off-line), material POP, etc.
  - Participación en proyectos de la empresa.
  - Coordinación y concurrencia a eventos, recabado de contenido y posterior difusión.
  - Reportes y seguimiento de campañas de Marketing.
  - Control y envío de stock a sucursales. Gestión de proveedores, agencia de publicidad, y compras.
  - Aplicación de estándares de imagen de marca y estética en las diversas sucursales.
  - Impulsora de acciones para fomentar reciclaje y cuidado del medio ambiente. Trabajo en conjunto con Gestión Humana.
  - Curso de Dirección y Gestión de Proyectos aprobado.

## COMPETENCIAS

Diseño Gráfico (Canva)	●●●●●●
Redacción	●●●●●●
Inglés (FCE 2009)	●●●●●●
Portugués (Curso ORT)	●●●●●●
Español Neutro	●●●●●●
Locución (ALPU)	●●●●●●
Trello	●●●●●●
Excel	●●●●●●
Administración	●●●●●●
BaseCamp	●●●●●●

## INTERESES

- Profundizar el desarrollo de habilidades de comunicación y creatividad
- RSE - Reciclaje y cuidado del Medio Ambiente
- Equidad de género, social y ambiental
- Trabajo en equipo
- Diseño gráfico y fotografía
- Idiomas e intercambio cultural

## REFERENCIAS

Nicolás Riezler  
SKF - OCS Supervisor  
Actualmente: Customer Engagement Manager | SKF USA Inc.  
nicolas.riezler@gmail.com  
+1 (267) 638-8264

Viviana Alonso  
República Microfinanzas | Ex Customer Experience Analyst  
vivianalonso@hotmail.com  
+598 98 584 894

## EXPERIENCIA

Jul. 2018  
Ene. 2019

### ANALISTA EN MARKETING | BENEFITNESS

Cargo freelance de análisis y desarrollo de negocio.

- Generación de instancias de reuniones comerciales.
- Presentación y venta del servicio en Centros Deportivos.
- Análisis comercial, redacción y envío de propuestas a potenciales clientes.
- Soporte y seguimiento a nuevos clientes

May. 2014  
Dic. 2017

### REGIONAL CUSTOMER SERVICE ANALYST | SKF

One Customer Service - Centralización de Servicio al Cliente en América Latina.

- Estrecha relación de soporte a Distribuidores SKF de habla hispana e inglesa (Colombia, Ecuador, Centroamérica y el Caribe).
- Gestión de pedidos de distribuidores desde el registro en el sistema pasando por el estado de fabricación y seguimiento de envío, hasta la recepción por parte del Distribuidor.
- Contacto directo con fábricas y warehouses SKF de todo el mundo.
- Capacitación y asistencia al Distribuidor y Equipo de Ventas en plataformas e-commerce.
- Encargada y ejecutora de capacitación presencial en Bogotá a nuevo equipo de Customer Service.
- Responsable de redacción y difusión de campañas de comunicación en inglés y español, dirigidas a Distribuidores.
- Colaboración con Departamento de Calidad y Mejora Continua en planificación y definición de procesos en base a metodología Six Sigma.
- Liderazgo del equipo de Responsabilidad Social Empresarial. Trabajo en conjunto con Recursos Humanos. Organización de eventos, elaboración y difusión de comunicados a colaboradores internos.